

### **Dodržování zákonů**

Jednou z hlavních zásad společnosti CRDR je dodržování zákonů. Jejich neznalost neomlouvá. Zaměstnanci jsou povinni pozorně sledovat změny právních předpisů a být dostatečně informováni o všech právních normách, kterých se jejich práce týká. Jejich zaměstnavatel organizuje na toto téma pravidelná školení.

### **Loajalita - interně**

Společnost vyžaduje transparentní zacházení s informacemi, solidaritu mezi zaměstnanci, mlčenlivost a dodržování zásad důvěrnosti při používání citlivých údajů společnosti CRDR. S tím souvisí také kvalifikované a bezpečné používání informací a datových souborů. Zaměstnanci jsou zavázáni zastupovat společnost vůči třetím stranám loajálně, vždy jednat v jejím zájmu. Loajalita rovněž znamená vyvarovat se šíření pomluv a negativních informací o dalších zaměstnancích. Každý zaměstnanec má možnost nezávisle a důvěrně informovat vedoucího zaměstnance o jakémkoli domnělém pochybení svého kolegy.

Každý ze zaměstnanců je povinen reagovat na dotazy a podněty našich zákazníků v co možná nejkratším možném termínu, ideálně v řádech minut nejpozději hodin.

### **Loajalita - vůči všem zúčastněným stranám**

Zaměstnanci společnosti CRDR jsou povinni odpovědně pracovat s informacemi, které jsou z hlediska firmy nebo jejich partnerů důvěrného či citlivého charakteru (informace o vnitřních směrnících, organizačních strukturách, jmenovitém obsazení, informace o výsledcích auditů BOZP a PO apod.) Zaměstnanci se musí vždy vyhnout případnému střetu zájmů. Pokud se jejich osobní zájmy dostanou do přímého nebo nepřímého rozporu se zájmy společnosti, musí o vzniklé situaci informovat své nadřízené.

### **Loajalita - externě**

V rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů jsou partneři našich společností vždy vybíráni podle objektivních kritérií. Potřebná péče musí být věnována také kontrole výkonnosti a pracovní morálky externích pracovníků. Zaměstnanci společnosti CRDR nesmějí přijímat žádné přímé či nepřímé odměny nebo finanční výhody. Věcné dárky mohou přijímat a rozdávat pouze v takové hodnotě, která se pohybuje v mezích běžných zvyklostí v rámci skupiny. Je také zakázáno využívat majetek nebo informace společnosti CRDR k získání osobních výhod nebo zisku.

### **Společenská odpovědnost**

CRDR se zavazuje k aktivní politice rozvoje profesionálních schopností svých zaměstnanců. Základem je dodržování národních norem (zejména spojených s poskytováním služeb v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany), jejich školení a posilování podvědomí zaměstnance o společenské důležitosti jím vykonávané činnosti.